**Ксик-22 2020 Козьяков, Васильев АнДрЕй, БелоУСОВ.**

**ВНИМАНИЕ! Описание строится из идеи о том, что это специалист по вызову, вызывается через специальное приложение!**

1. Описать в чем заключается его деятельность (смысл услуги, текстом)
2. Кто целевая аудитория его деятельности (пол, возраст, особенности - текстом)
3. Примеры оказываемых услуг (10шт), их ориентировочная длительность по времени (в таблице)
4. **В таблице**: Как оказывается услуга (на территории исполнителя, с выездом к заказчику, на территории где-то между)? **Текстом ниже**: Какие требования к площадке?
5. **В таблице**: Какие инструменты использует исполнитель для выполнения своей работы? **Текстом ниже**: Откуда он их берет? Если их можно арендовать, то сколько стоит аренда?
6. **В таблице**: Какие критерии выполнения работы? **Текстом ниже**: Какие из них можно проверить автоматически? Какое дополнительное оборудование для этого нужно?
7. **В таблице**: Какова примерная оплата труда в час этого исполнителя (без учета дополнительных расходов)?
8. **В таблице**: Требуется ли специалисту транспорт? **Текстом ниже**: В каких случаях? Какой?
9. **В таблице**: От результатов деятельности каких иных специалистов может зависеть результат?

**Описание услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер | Название услуги | Длительность | Цена услуги в единицу времени | Оплата труда в единицу времени | Территория оказания услуги | Какие инструменты? | Критерии выполнения работы | Связь с результатами других специалистов | Необходимый транспорт |
| 1 | Замена колеса | 30-60 минут | 500 рублей | в зависимости от сложности работы | Москва и московская область | Домкрат, комплект ключей. | Отсутствие посторонних звуков и люфтов в колесе во время езды | имеется | Легковой авто |
| 2 | Прикурить авто | 10-30 минут | 300 по москве и 500 по мск. области | в зависимости от сложности работы | Москва и московская область | Комплект для прикуривания авто | Авто завелся | имеется | Легковой авто |
| 3 | Подвоз топлива | 10 минут | 300 по москве и 500 по мск. области + оплата по чеку | В зависимости от объема бака | Москва и московская область | Канистра, топливная воронка | Авто завелся | не имеется | Легковой авто |
| 4 | Вскрытие дверей личного транспорта | 10-60 минут | В зависимости от класса авто, от 3000 до 5000 рублей | В зависимости от класса и года выпуска авто | Москва и московская область | Специальный набор для вскрытие дверей авто | Дверь открыта | не имеется | Легковой авто |
| 5 | Внедорожная эвакуация | 10-120 минут | 1000 рублей | В зависимости от внедорожной ситуации | Москва и московская область | Лопата, лебедка, несколько человек, полноприводный буксирующий авто | Машина может продолжить движение | не имеется | полноприводный авто |
| 6 | Замена приводного ремня | 60-120 минут | 4000 рублей + оплата по чеку | В зависимости от класса и года выпуска авто | Москва и московская область | Приводной ремень, набор инструментов | Машина на ходу | не имеется | Легковой авто |
| 7 | Диагностика ошибок системы авто | 10-60 минут | 500-2000 рублей | В зависимости от класса и года выпуска авто | Москва и московская область | Ноутбук, набор специальных кабелей | Заказчик получил информацию об ошибках | не имеется | Легковой авто |
| 8 | Ремонт небольших поломок авто | 30-120 минут | 500 - 5000 рублей+ оплата по чеку | в зависимости от сложности работы | Москва и московская область | набор инструментов | авто исправен | не имеется | Легковой авто |
| 9 | эвакуация авто | 15-60 минут | 1000-  10000 | в зависти от пункта доставки авто | Москва и московская область | Эвакуатор/манипулятор | авто прибыло на место доставки | не имеется | Эвакуатор/манипулятор |
| 10 | Замена тормозных колодок | 60-120 минут | 1000-  10000 | в зависимости от класса авто | Москва и московская область | набор инструментов, домкрат | Тормозные колодки заменены | не имеется | Легковой авто |

**Описание заявок заданий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер | Услуга (название) | Описание примера заявки | Критические (контрольные) параметры заявки | Формализованный перечень полей для размещения заявки через приложение |
| 1 | Замена колеса | Марка авто, место дислокации, стоимость услуги, примерное время работы, время прибытия исполнителя. | замена пробитого колеса на запаску, накачка, марка и класс авто. | укажите время и место |
| 2 | Прикурить авто | Марка авто, место дислокации, стоимость услуги, примерное время работы, время прибытия исполнителя. | До 1000А пускового тока акумулятора | укажите время и место |
| 3 | Подвоз топлива | Вид топлива, место дислокации, стоимость услуги,время прибытия исполнителя. | вид топлива(кроме метана и вид топлива свыше 100) | укажите время и место |
| 4 | Вскрытие дверей личного транспорта | Марка авто, место дислокации, стоимость услуги, примерное время работы, время прибытия исполнителя. | наличие документов на авто | укажите время и место |
| 5 | Внедорожная эвакуация | Марка авто, сложность ситуации, место дислокации, стоимость услуги, примерное время работы, время прибытия исполнителя. | Степень сложность ситуации | укажите время и место |
| 6 | Замена приводного ремня | Марка/модель авто, место дислокации, стоимость услуги, примерное время работы, время прибытия исполнителя. | марка/модель авто | укажите время и место |
| 7 | Диагностика ошибок системы авто | Марка/модель авто, место дислокации, стоимость услуги, примерное время работы, время прибытия исполнителя. | марка/модель авто | укажите время и место |
| 8 | эвакуация авто | Марка/модель авто, место дислокации, стоимость услуги, примерное время работы, время прибытия исполнителя. | место дислокации, марка/модель авто | укажите время и место |
| 9 | Ремонт небольших поломок авто | Марка/модель авто, место дислокации, стоимость услуги, примерное время работы, время прибытия исполнителя. | Сложность работы | укажите время и место |
| 10 | Замена тормозных колодок | Марка/модель авто, место дислокации, стоимость услуги, примерное время работы, время прибытия исполнителя. | Сложность работы | укажите время и место |